

# Encuesta de Usuario de Punto de Acceso Móvil

Completa esta encuesta cuando devuelva el punto de acceso móvil. Los resultados de la encuesta son anónimos, y los datos recopilados se utilizan para respaldar la continuación de este programa.

## 1. ¿Cuántas personas viven en su hogar?

*Elige uno.*

1

3

5

2

4

6 o más

## 2. ¿Cuántos dispositivos con capacidad para internet tiene en su hogar?

(Por ejemplo: computadora, teléfono inteligente, tableta)

*Elige uno.*

1

3

5

2

4

6 o más

## 3. ¿Su hogar actualmente paga por el servicio de internet?

*Elige uno.*

Sí

Sí, pero solo datos  
móviles para teléfonos  
inteligentes

No

## 4. ¿Cuánto tiempo usted o alguien en su hogar pasó usando el internet mientras que usted tuvo el punto de acceso móvil?

*Elige uno.*

Varias horas al día

Menos de una hora a la semana

Una hora o menos al día

Nunca lo usamos

Unas pocas horas a la semana

## 5. ¿Qué actividades en línea fueron usted o alguien en su hogar capaz de hacer usando el punto de acceso móvil?

*Marque todos los que apliquen.*

Accesar servicios de telesalud u otra información de salud en línea

Conéctar con familiares y amigos (por ejemplo: Facetime, Skype)

Consultar información sobre la escuela

Inscribirse en una clase educativa

Completar tarea

*Continúa en la siguiente página*

- Llenar formularios (por ejemplo: servicios sociales, impuestos)
- Mantenerse informado de los eventos actuales
- Aprender una nueva habilidad
- Buscar o solicitar un empleo
- Buscar direcciones o transporte

- Jugar juegos de computadora
- Comprar artículos en línea
- Investigar un tema de interés para mí
- Usar las redes sociales
- Ver entretenimiento (por ejemplo: Netflix, Hulu)
- Otras: \_\_\_\_\_

6. ¿Dónde usó el punto de acceso móvil?

*Marque todos los que apliquen.*

- En casa
- En un espacio público
- En la escuela
- En la casa de otra persona
- En el trabajo
- Otras: \_\_\_\_\_

7. ¿A dónde accedes a internet sin el punto de acceso móvil?

*Marque todos los que apliquen.*

- Negocios (cafeterías, restaurantes, etc.)
- En casa
- En la biblioteca
- En la escuela
- En la casa de otra persona
- En el trabajo
- N/A
- Otras: \_\_\_\_\_

8. ¿Piensas retirar un punto de acceso móvil de la biblioteca de nuevo?

*Elige uno.*

- Sí
- No

9. ¿Tuviste algún problema al usar el punto de acceso móvil?

10. Comentarios